

BANCADAS DE QUARTZO TECNOLÓGICO COMPAC.

TODA A VIDA
CONSIGO



QUARTZO TECNOLÓGICO

COMPAC
THE SURFACES COMPANY

O QUARTZO TECNOLÓGICO COMPAC

Para os que procuram design sem renunciar à funcionalidade, o Quartzo Tecnológico Compac consegue reunir estas duas qualidades num único e inovador produto, perfeito para a decoração de interior.

Bancadas criadas com a mais avançada tecnologia que transforma o quartzo natural – um dos minerais mais duros da natureza – num produto superior de excepcional resistência e assombrosa beleza.

Um material muito versátil de grande dureza, resistência à abrasão e fácil limpeza, que combina incontáveis possibilidades decorativas cheias de beleza e elegância com uma altíssima qualidade e acabamentos perfeitos. Uma opção apropriada para bancadas de cozinha, pavimentos, revestimentos e todo o tipo de superfícies que tenham de suportar uma utilização intensiva.



GARANTIA COMPAC

COMPAC THE SURFACES COMPANY oferece garantia ilimitada* ao proprietário registado da bancada instalada de QUARTZO TECNOLÓGICO contra os possíveis defeitos de fabricação que afetem os materiais usados no processo de fabricação de bancada, substituindo ou reparando o material defeituoso usado na bancada.

O âmbito territorial de aplicação da presente Garantia é a União Europeia, Estados Unidos e Emiratos Árabes.

Esta garantia não afeta os direitos do consumidor e utilizador atribuídos pela garantia legal face à falta de conformidade dos produtos com o contrato.

Estamos tão convencidos da qualidade das nossas bancadas que lhes DAMOS GARANTIA ILIMITADA*

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. Esta garantia é válida durante os 33 anos posteriores à data de registo.
2. Esta garantia só se aplica aos defeitos de fabricação que afetem os materiais empregues no processo de fabricação das bancadas de QUARTZO TECNOLÓGICO COMPAC instaladas em domicílios particulares.
3. Para obter assistência durante esta garantia, deverá pôr-se em contacto com o estabelecimento onde efetuou a compra do produto ou diretamente com a COMPAC.
4. Esta garantia aplica-se ao material que tiver sido utilizado e conservado seguindo as Normas de manutenção e conservação e tendo as Precauções indicadas pela marca COMPAC e que estão pormenorizadas nas secções correspondentes.
5. O beneficiário desta garantia deverá permitir a empregados autorizados pela COMPAC o acesso à habitação para inspecionarem o produto defeituoso bem como para tirarem fotografias dos defeitos do material ou da instalação.
6. Será necessário ter-se registado, como se especifica neste documento, e apresentar a fatura original para poder fazer uso desta garantia. Em caso de compra de casa da nova promoção, entende-se por fatura o contrato de compra do imóvel. Permite-se um máximo de 6 meses a partir da data da fatura para registar a Garantia de Vida Compac.
7. Ficam excluídos desta garantia os produtos que não tenham sido pagos na sua totalidade.
8. Esta garantia não cobre produtos instalados no exterior, nem os danos derivados de um uso indevido, da exposição a um calor excessivo, exposição às condições meteorológicas, exposição à luz ultravioleta, abuso físico ou químico ou danos causados por um cuidado e manutenção inadequados.

*Esta garantia é válida durante os 33 anos posteriores à data de registo



9. Esta garantia não cobre os defeitos derivados de procedimentos de manipulação, corte e instalação de forma não adequada. Esta responsabilidade recairá sobre o profissional / instalador.

10. Esta garantia não cobre nenhum custo por corte à medida nem de instalação. Também não cobre outros custos adicionais derivados de outras reparações ou modificações tais como canalização, reparação das paredes, etc.

11. A COMPAC não assume a responsabilidade do transporte do material de reposição para o domicílio do cliente.

12. Esta garantia não cobre produtos instalados com defeitos de fabricação conhecidos ou visíveis no momento da instalação, incluindo, sem limitação, possíveis diferenças de cor ou de tom.

13. Esta garantia exclui expressamente as instalações em pavimentos, revestimentos os similares, assim como os usos comerciais.

14. A COMPAC não é responsável por lesão ou dano causado na sua totalidade ou em parte por atos fortuitos, projeto arquitetónico ou de engenharia, movimento estrutural, atos de vandalismo ou acidentes.

15. Esta garantia limitada é pessoal e intransferível da pessoa física que registre os seus dados de acordo com as instruções indicadas adiante.

16. Esta é a única garantia oferecida pela COMPAC para as suas bancadas de QUARTZO TECNOLÓGICO. Ninguém alheio à COMPAC está autorizado a realizar nenhum compromisso de garantia em relação com os produtos de QUARTZO TECNOLÓGICO COMPAC.

17. A COMPAC reserva-se o direito de substituir o material defeituoso no caso de, no momento da reclamação, o produto estar descatalogado.

COMO USAR A GARANTIA

En caso de encontrar un defecto en el producto y querer hacer una reclamación bajo esta garantía, deberá notificarlo a través de correo electrónico o carta a la atención de nuestro departamento de Atención al Cliente, incluyendo una copia de la garantía y de la factura de compra.

COMPAC The Surfaces Company

Travessera d'Albaida, 1 · P.O. BOX 112
46701 Gandía (Valencia) España
T: +34 902 300 155 F: +34 962 954 151
garantiaparatodaavida@compac.es
www.compac.es/pt



MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

A manutenção periódica dos produtos de quartzo tecnológico COMPAC é muito simples, devido às suas excepcionais características físico-químicas e à sua porosidade nula, só precisando de uma limpeza regular aplicando um produto/sabão de pH neutro, enxaguando com água e secando com um pano ou com papel de cozinha. Seguindo esta norma, manterá o seu brilho e o aspeto natural durante a sua vida útil.

Seguidamente descrevemos, com exemplos, alguns tratamentos simples para os problemas quotidianos mais comuns que podem surgir:

- **Como elimino as manchas de gordura?**

Diluir em água morna uma pequena quantidade de detergente pH neutro e esfregar sobre a mancha com um pano realizando movimentos circulares e em seguida enxaguar com água.

- **Como limpo as manchas secas produzidas pela dureza da água?**

Verter vinagre (ou qualquer ácido fraco diluído) ou utilizar produtos de limpeza não abrasivos específicos para a limpeza de cal, aplicar sobre a superfície da bancada e deixar atuar durante 1 minuto; depois enxaguar com água.

- **Como eliminar os restos aderidos de produtos de uso doméstico?**

Por exemplo, alimentos, frutas e vegetais, refrescos, molhos, cosméticos básicos, pastilhas elásticas, maquilhagem e verniz de unhas.

Arrancar os restos com uma espátula de plástico e eliminar os restos da superfície, deixando-a limpa; com um pano húmido aplicar um detergente neutro e depois enxaguar com água.

- **Como elimino as manchas de produtos de uso doméstico?**

Por exemplo, alimentos, frutas e vegetais, refrescos, molhos, produtos de higiene pessoal, lixívia, amoníaco e diluente de verniz.

Eliminam-se os restos destes produtos esfregando com um pano humedecido com detergente de limpeza de pH neutro.

- **Como devo eliminar os restos de silicone?**

Humedecer a superfície aplicando um pouco de diluente (tipo etanol). Raspar suavemente com uma lâmina para evitar riscar a superfície e enxaguar com água.

- **Tenho uma mancha de óxido, como posso limpá-la?**

Para eliminar as manchas de óxido metálico: verter uma pequena quantidade de ácido clorídrico (água-forte ou ácido muriático). Deixar atuar alguns segundos, enxaguar com água em abundância e secar com um pano ou papel de cozinha.

PRECAUÇÕES E RECOMENDAÇÕES DE USO

- **Onde não se deve colocar o quartzo tecnológico COMPAC?**

Não colocar os materiais de quartzo COMPAC no exterior nem em nenhum local sujeito a uma intensa radiação solar nem em lugares onde o produto fique exposto a lâmpadas de emissão de raios U.V.

- **COMPAC é resistente ao calor?**

O quartzo tecnológico COMPAC é um produto resistente ao calor. Contudo, se colocarmos sobre a sua superfície objetos recém-retirados do lume, (frigideiras, panelas, caçarolas, etc.), podemos danificá-lo de forma irreversível. Portanto, recomendamos que nunca os coloquemos.



diretamente sobre a superfície de quartzo e que utilize bases e pegas para pousar estes objetos. As torradeiras, fritadeiras e eletrodomésticos encastrados, como vitrocerâmica, máquinas de lavar louça, etc., geram calor, pelo que recomendamos uma separação suficiente de ventilação que elimine o calor gerado e proteja a superfície.

Utilize sempre o bom senso e garantimos-lhe que manterá a beleza deste material natural.

- **É necessário aplicar um selante sobre a superfície de quartzo tecnológico de COMPAC?**

Graças à sua porosidade nula impede a humidade de se infiltrar. Não se recomenda sob quaisquer circunstâncias, o uso de repelentes ou vedantes para realçar o brilho, ao contrário de outras pedras naturais como o mármore. Estes produtos permanecem na superfície do material, criando uma capa superficial que se vai desgastando com o tempo, deixando zonas com mais e menos brilho na bancada.

- **Posso cortar ou utilizar utensílios perfurantes sobre as superfícies de COMPAC?**

O quartzo tecnológico é composto por 93-95 % de quartzo natural, um dos minerais mais duros e belos. Contudo recomendamos, para a sua correta conservação e para evitar marcas produzidas pelo corte de facas, utensílios ou ferramentas perfurantes, a sua proteção utilizando tábuas específicas para corte.

- **Que produtos químicos ou de limpeza se recomenda que não sejam usados?**

Não utilize decapantes, soda cáustica, desengraxantes nem produtos com pH superior a 10 ou com base de cloro: limpadores de fornos, de inodoros, ceras para móveis, sabões de óleo e produtos para desentupir. Não utilizar em circunstâncias alguns produtos que contenham ácido fluorídrico ou diclorometano. Se usar lixívia ou solvente deve enxaguar com água e nunca os deixar permanentemente em contacto com a superfície.

- **Posso repolir as superfícies de quartzo tecnológico?**

Em nenhuma circunstância as superfícies de quartzo devem ser repolidas, nem para a sua aplicação em pavimentos ou nas bancadas.

- **Como cuidar e limpo uma superfície de quartzo com acabamentos Ovo e Mate?**

Todos os produtos e acabamentos de quartzo tecnológico, Polido, Ovo e Mate, têm os mesmos níveis de qualidade e de características físico-mecânicas. Trata-se de produtos de grande beleza e capacidade decorativa, mas os produtos com acabamentos em Ovo e Mate requerem uma maior atenção e exigência de manutenção dado que são muito mais sensíveis às marcas que a vida diária pode imprimir sobre o material.

- **As superfícies de quartzo tecnológico com resinas BIO ou com materiais reciclados têm a mesma manutenção?**

COMPAC dispõe de vários produtos fabricados com resinas de origem vegetal renováveis "BIO": Carrara, Perlino, Botticino, Noce, Imperial, Portoro e Pierre Bleue. Fabrica ainda produtos com elevadas percentagens de materiais reciclados (cristais): Azeviche, Titânio, Láctea, Rubi e Veneza. Todos têm as mesmas características e, por consequência, requerem os mesmos cuidados e manutenção.

- **O quartzo tecnológico de COMPAC é um material seguro?**

Todos os nossos produtos de quartzo tecnológico estão certificados e homologados para uso doméstico pelos organismos oficiais correspondentes em cada um dos países onde os comercializamos. Temos os certificados GREENGUARD Indoor Air Quality, que certifica o seu contributo para criar ambientes interiores saudáveis por não produzir nenhuma emissão contaminante volátil, GREENGUARD Childrens & Schools, que avaliza a sua utilização em escolas ou espaços onde habitem crianças durante longos períodos de tempo, e NSF, que certifica e garante que não transmite nenhum elemento químico contaminante aos alimentos por contacto direto com as superfícies de COMPAC. Uma superfície totalmente segura para si e para a sua família.

- **Os produtos de quartzo tecnológico da COMPAC contêm produtos químicos antibacterianos?**

A porosidade nula do material não permite a geração de bolores e, por consequência, de bactérias. Por isso, não é necessário inserir componentes químicos que inibam o seu crescimento. Podemos afirmar que o nosso quartzo tecnológico possui a qualidade de ser antibacteriano natural.

